

## TERMS OF REFERENCE

1. **Duty Station of the Consultancy:** Provincia de Darién
2. **Duration of Consultancy:** (contratación de 4 meses)
3. **Nature of the consultancy:** Consultoría de monitor/a de Estación de Recepción Migratoria y encuestador/a de Matriz de Seguimiento por Desplazamiento (DTM) en Darién
4. **Project Context and Scope:**

La Organización Internacional para la Migración (OIM), creada en 1951, es la principal agencia de las Naciones Unidas en el ámbito de la migración y trabaja en estrecha colaboración con socios gubernamentales, intergubernamentales y no gubernamentales. La labor de la OIM está enfocada en promover una gestión ordenada y humana de la migración; promover la cooperación internacional sobre cuestiones migratorias; ayudar a encontrar soluciones prácticas a los problemas migratorios; y ofrecer asistencia humanitaria a los migrantes que lo necesiten.

En los últimos años, Panamá ha experimentado un aumento considerable de los flujos migratorios provenientes de países de Suramérica, Centroamérica, el Caribe, África y Asia, algunos en tránsito hacia los países de Norteamérica mientras que otros permanecen en el país eligiéndolo lugar de destino. El año 2021 ha tenido un récord de entrada de migrantes irregulares a través del Darién, más de 133 mil migrantes, el equivalente al del total de los últimos 10 años de los cuales aproximadamente 29 mil eran menores de edad; las principales 5 nacionalidades que ingresaron fueron: Haití, Cuba, Chile, Brasil, Venezuela. El período comprendido por los meses de enero a mayo de 2022 ingresaron 32797 personas migrantes según datos del Servicio Nacional de Migración, representando el doble de personas que habían ingresado para esa misma fecha en el 2021 (15949).

Hoy en día, Panamá cuenta con dos estaciones de recepción migratoria activas (San Vicente en Darién y Los Planes de Gualaca en Chiriquí) administradas por el Servicio Nacional de Migración y Servicio Nacional de Fronteras, para brindar asistencia humanitaria y cubrir necesidades de primer nivel a las personas migrantes en tránsito por Panamá y que ingresan por la selva de la Provincia de Darién.

La OIM implementa desde el año 2010 el Programa Regional sobre Migración, cuyo objetivo principal

---

**Headquarters:**

es contribuir al desarrollo e implementación de estrategias en la región para que la migración sea regular, ordenada y segura.

Es así que en base a las competencias de OIM en materia migratoria, se ha estimado el acompañamiento al Gobierno de Panamá en el fortalecimiento de capacidades institucionales que gestionan la migración a través de la gestión de datos e información que permita contar con datos claros y transparentes para una adecuada gestión de la migración y el acompañamiento en los procesos de manejo de los flujos migratorios extrarregionales en el marco del Decreto Ejecutivo No. 121 del 15 de marzo de 2019 que fundamenta el Manual de Gestión de Alojamientos Temporales en Panamá y acorde a estándares humanitarios

**Organizational Department / Unit to which the Consultant is contributing:** Unidad de Proyectos de OIM Panamá. Contribuyen los proyectos Proyecto de Respuesta para Refugiados y Migrantes de Venezuela (RMRP), Strengthening Government Capacities on Migration Management and Supporting the Regularization of Venezuelan Refugees and Migrants in the Latin America and Caribbean Region, Programa Regional sobre Migración: Mesoamérica y el Caribe (WHP).

## 6. **Category A Consultants: Tasks to be performed under this contract**

- Realizar encuestas aplicando las técnicas de entrevista más apropiadas para la cumplimentar los cuestionarios y obtener información para DTM y otros estudios e investigaciones según requerimiento.
- Acompañar estudios de campo junto con la persona responsable, para identificar las diferentes técnicas para el levantamiento de encuestas
- Informar sobre las novedades ocurridas y necesidades identificadas para planificar y ejecutar las acciones pertinentes.
- Identificar, registrar, reportar, brindar información y canalizar casos de personas migrantes con necesidades varias (salud, protección, orientación legal, atención psicosocial, información, etc.) a fin de que reciban respuesta oportuna a sus necesidades.
- Organizar, registrar (soportes, matrices, documentación fotográfica, consentimientos informados, etc.), implementar actividades relacionadas a respuesta a las necesidades y protección a personas migrantes.
- Participar en las capacitaciones que la OIM estime para fortalecer sus capacidades.
- Participar de otras actividades, acciones o actividades organizadas por la OIM, a las cuales

se le convoque.

- Todas aquellas demás funciones que por las características inherentes a esta consultoría y condiciones le sean asignadas por la OIM.

Las tareas se realizarán en una Estación de Recepción Migratoria (San Vicente) de Lunes a Viernes.

***Pagos:***

Los pagos se realizarán de manera mensual.

***Honorarios:***

El monto total de la consultoría será de USD 3,600.00 dólares.

***Por favor tener en cuenta:***

La designación estará sujeta a la certificación de que el candidato está apto para laborar, la presentación de las acreditaciones, visa o residencia necesarias y las aprobaciones de seguridad.

**7. Performance indicators for the evaluation of results**

- a. Comprendió claramente el alcance de su misión
- b. Demostró competencia y maestría profesional con relación al tema de la Prestación de servicios
- c. Durante las reuniones con sus interlocutores, se expresó claramente; además escribió un informe explícito y pertinente
- d. Ofreció diferentes opciones para resolver los problemas a fin de satisfacer las necesidades de los clientes
- e. Transmitió sus conocimientos al grupo destinatario y alentó el efecto multiplicador del mismo
- f. Los resultados obtenidos durante la Prestación de servicios fueron consecuentes con el mandato acordado
- g. Instauró un entorno que inspiró confianza a los interlocutores
- h. Alentó a todas las personas implicadas en la Prestación de servicios a establecer verdaderos retos
- i. Estableció y mantuvo relaciones con los interlocutores a fin de comprender las necesidades

y obtener su apoyo

- j. Juzgó con precisión la cantidad de tiempo y los recursos necesarios para llevar a cabo la tarea
- k. Trabajó eficazmente con personas de diversas culturas y entornos profesionales
- l. Cotidianamente, en su labor de Prestación de servicios, defendió los valores de la Organización
- m. Identificó las cuestiones clave y pudo determinar la causa de los problemas rápidamente
- n. Cumplió con los tiempos de entrega de las actividades y productos requeridos.
- o. Sus actividades y productos fueron presentados y realizados con calidad y profesionalismo.

## 8. Education, Experience and/or skills required

### Educación:

- Bachiller completo con estudios en ciencias sociales, o carreras afines tales como trabajo social, psicología, sociología, carreras de la salud.
- Estudios generales en migración y derechos humanos será una ventaja.

### Experiencia:

- Mínimo dos (2) años de experiencia en general.
- Un (1) año de experiencia específica en:
  - Proyectos relacionados con protección y asistencia a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad, preferiblemente en relación con gestión de la migración, trata y tráfico de personas, crisis y emergencias, derechos humanos de migrantes
  - Organizaciones internacionales, organizaciones no gubernamentales o gubernamentales o responsabilidad social empresarial.
- Experiencia en manejo de herramientas de investigación y recolección, procesamiento y sistematización de información.
- Experiencia en trabajo orientado a resultados y obtención de estos en períodos cortos de tiempo y desarrollando actividades bajo presión.
- Altamente deseable su conocimiento y experiencia profesional demostrada en los siguientes ámbitos: a) migración; b) grupos vulnerables con necesidades de protección; c) trata de personas y tráfico de migrantes; d) promoción de los derechos, en especial de grupos vulnerables.

### Competencias y aptitudes:

- Nivel de español excelente leído y hablado.
- Nivel de inglés o francés intermedio leído y hablado será una ventaja (capaz de entender y dar a entender sus ideas).
- Cumple con los plazos con eficiencia y efectividad.
- Excelente capacidad de comunicación, negociación, planificación y organización.

- Capacidad para trabajar en equipo y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes.
- Alto sentido de la confidencialidad e iniciativa, compromiso.
- Conocimiento, sensibilidad y aplicación de los enfoques de género, pertinencia cultural, diversidad y de derechos humanos.
- Excelente capacidad de comunicación verbal, escrita para la presentación de informes y resultados del trabajo.
- Deberá mantener buenas relaciones interpersonales y disponibilidad de tiempo.

## 9. Travel required

Se contemplan viáticos para los promotores de \$600.00 que incluyen gastos de movilización.

## 10. Competencies

### Values

- **Inclusion and respect for diversity:** respects and promotes individual and cultural differences; encourages diversity and inclusion wherever possible.
- **Integrity and transparency:** maintain high ethical standards and acts in a manner consistent with organizational principles/rules and standards of conduct.
- **Professionalism:** demonstrates ability to work in a composed, competent, and committed manner and exercises careful judgment in meeting day-to-day challenges.

### Core Competencies – behavioural indicators

- **Teamwork:** develops and promotes effective collaboration within and across units to achieve shared goals and optimize results.
- **Delivering results** produces and delivers quality results in a service-oriented and timely manner; is action-oriented and committed to achieving agreed outcomes.
- **Managing and sharing knowledge** continuously seeks to learn, share knowledge and innovate.
- **Accountability:** takes ownership for achieving the Organization's priorities and assumes responsibility for own action and delegated work.
- **Communication:** encourages and contributes to clear and open communication; explains complex matters in an informative, inspiring, and motivational way.

Para más información y aplicar: Los candidatos interesados están invitados a enviar sus candidaturas al siguiente correo con el asunto "**Consultoría de monitor de Estación de Recepción en Darién**" a más tardar el **14 de agosto de 2022**. [Pac-recruitment@iom.int](mailto:Pac-recruitment@iom.int)